

Termeni si conditii

SC LA DOLCE VITA SRL, proprietara a pensiunii LA DOLCE VITA, cu sediul in str.Pecinisca 175C, Baile Herculane, judetul Caras-Severin, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J11/419/2006, CUI RO 18683372 in calitate de proprietar al website-ului SC LA DOLCE VITA srl, www.la-dolcevita.ro isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Termenii si conditiile de utilizare, fara nici un fel de notificare prealabila.

1. Acceptul

Accesul/vizitarea acestui website de catre dumneavoastra se supune Termenilor si Conditioilor de Utilizare si implica acceptul explicit al dumneavoastra cu privire la acestia. Va rugam vizitati periodic aceasta sectiune pentru a putea vizualiza modificarile survenite pe parcurs.

2. Continutul site-ului

Permisiunea de utilizare a Site-ului este acordata de catre titular numai in urmatoarele conditii:

- a) Site-ul este utilizat exclusiv in scopuri personale si necomerciale;
- b) Continutul Site-ului nu este reprodus in medii on-line sau off-line fara acordul in prealabil din partea titularului;
- c) Acesta respecta in tot, cu titlu permanent Regulamentul.

Folosirea oricarui text, imagine, material din acest site in alte scopuri decit cele noncomerciale si cele specificate in site, fara acordul scris al SC LA DOLCE VITA srl, este interzisa, toate acestea fiind protejate potrivit prevederilor legii dreptului de autor.

3. Tarife

Tarifele afisate in site sunt tarife pe camera pe noapte pentru 2 adulti si includ TVA. Puteti utiliza sistemul nostru de rezervari online pentru a verifica disponibilitatile sau pentru a va calcula sejurul iar daca finalizati rezervarea primiti instant si confirmarea.

Rezervare garantata cu plata online :

Aceasta rezervare este inregistrata instant si suma va fi retrasa de pe cardul dumneavoastra de credit.

Rezervare garantata cu cartea de credit :

Aceasta rezervare este inregistrata instant si suma reprezentant contravaloarea unei nopti de cazare/camera de pe cardul dumneavoastra de credit va fi blocata. Retragerea acestei sume de pe cardul dumneavoastra de credit se va face numai in cazul neprezentarii – NO SHOW.

Rezervare garantata cu PayPal :

Aceasta rezervare este inregistrata instant si suma va fi retrasa de pe cardul dumneavoastra de credit.

Business Name: LA DOLCE VITA SRL / ladolcevitaherculane@gmail.com

Rezervare negarantata :

Confirmarea emisa de sistemul de rezervari va fi considerata o factura proforma care cuprinde valoarea totala a serviciilor comandate. Pentru garantarea rezervarii, respectati termenele precizate in confirmare referitoare la plata avansului sau a sumei totale, dupa caz. Neachitarea facturii proforma in termenele prevazute duce automat la anularea rezervarii. In caz de no-show, camera va fi retinuta doar contravaloarea primei noapti de cazare, apoi acesta fiind anulata.

ATENTIE : Dupa efectuarea platii, indiferent de modalitate, va rugam sa ne trimiteti dovada platii pe adresa de e-mail : ladolcevitaherculane@gmail.com sau la nr.de fax : 0255 560 106.

IMPORTANT:

NU SUNT ACCEPTATE REZERVARI NEGARANTATE CU UN CARD DE CREDIT cu 48 de ore inainte de data sosirii la hotel.

Daca efectuati o rezervare cu mai putin de 48 de ore inainte de data sosirii la hotel, va trebui sa o garantati cu o carte de credit, in caz contrar rezervarea dumneavoastra nu va fi luata in considerare.

FINALIZAREA REZERVARII INSEAMNA ACCEPTAREA TUTUROR CONDITIILOR MAI SUS MENTIONATE.

Taxa hoteliera:

Peste tariful de cazare se va achita la receptia hotelului taxa de statiune in valoare de 1 % din prima noapte de cazare, fara TVA.

Taxa pet:

Hotelul accepta animalele de companie. Accesul animalelor de companie va fi permis numai in baza certificatului veterinar de sanatate, prezentat la receptia hotelului.

Taxa pentru animale de companie este de 20 lei/noapte cazare.

Agentul de turism:

AGENTUL DE TURISM ISI ASUMA UNILATERAL SI FARA ACOPERIRE PROMISIUNILE FACUTE TURISTILOR CA VOR AVEA CAMERE ALATURATE SAU PE ETAJ. Nu putem confirma pana la momentul alocarii camerelor NICI MACAR CA ACESTE CAMERE VOR FI PE ACELASI NIVEL. Aceasta

solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, FIIND EXCLUSA GARANTAREA.

Acesta rezervare se supune termenilor si conditiilor din contractul de colaborare pentru sezonul 2015.

4. Litigii

Drepturile si obligatiile Utilizatorilor Site-ului prevazute de Termeni si Conditii, precum si toate efectele juridice pe care le produc Termenii si Conditiiile vor fi interpretate si guvernate in conformitate cu legea romana in vigoare. Orice litigiu nascut din sau in legatura cu Termenii si Conditiiile acestui site va fi solutionat mai intai pe cale amiabila. In caz de imposibilitate de a ajunge la un acord, litigiul va fi solutionat de catre instanta judecatoreasca romana competenta.

5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Securitatea – Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa confere un nivel adecvat de protectie conform legilor in vigoare ;

Informarea – Informarea persoanelor cu ale caror date S.C. LA DOLCE VITA SRL intra in contact, se face de catre institutia ce prelucreaza datele personale vizate. Politica referitoare la securitatea datelor din cadrul S.C. LA DOLCE VITA SRL. este afisata pe site-ul organizatiei: www.la-dolcevita.ro si la sediul operatorului;

Notificarea – S.C. LA DOLCE VITA SRL notifica in scris Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu privire la categoriile de date prelucrate;

Confidentialitatea – Persoanele care prelucreaza datele cu caracter personal sau care intra in contact cu astfel de date, au prevazute responsabilitati specifice in fisa postului, iar in contractul individual de munca exista prevederi la clauza de confidentialitate, Persoana imputernicita are obligatia de a actiona doar in conformitate cu acestea.

Datele cu caracter personal apartinand categoriilor de persoane mentionate mai sus : clienti si potentiali clienti ai S.C. LA DOLCE VITA SRL , consumatori si potentiali consumatori ai produselor S.C. LA DOLCE VITA SRL, sunt prelucrate cu buna-credinta si in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare.

Datele cu caracter personal sunt colectate numai in scopuri determinate conforme cu activitatea SC Magus SRL de cazare in hotel .

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrarii sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate.

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrarii sunt exacte si, daca este cazul vor fi actualizate.

Datele cu caracter personal nu se stocheaza pentru o perioada mai lunga decat prevede legea .

Datele cu caracter personal se prelucreaza in conformitate cu drepturile persoanei vizate.

Se iau masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Datele cu caracter personal pe care le primește S.C. LA DOLCE VITA SRL nu pot forma obiectul unui transfer către terți. Informațiile înregistrate și stocate sunt destinate utilizării de către Operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari, cu consimțământul persoanei vizate: persoana vizată, împuternicitul operatorului, partenerii contractuali ai operatorului. Autoritățile publice centrale și locale cărora li se comunică aceste informații, în cadrul unei competențe speciale de anchetă, nu vor fi considerate ca destinatari și, în consecință, nu este necesar consimțământul persoanei vizate (de exemplu: instanțe de judecată, procurori, organe de urmărire penală etc.).

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepții prevăzute de lege. De asemenea, persoana vizată are dreptul de a se opune, în orice moment și cu titlu gratuit, fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scopuri de marketing direct, în numele Operatorului sau tertului său să fie dezvaluite unor terți. Pentru acest lucru, persoana vizată se va adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, iar măsurile luate de către Operator vor fi comunicate în 15 zile de la data cererii.

6. Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal

Datele personale ale fiecărui Utilizator și/sau Cumparator sunt confidențiale și vor fi folosite de către societatea comercială SC LA DOLCE VITA srl numai în scopul declarat al acestui site (cumpărarea de produse, informare, vizitare, exprimare de opinii), cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Societatea noastră se obligă să nu furnizeze, direct sau indirect, aceste date unei terțe persoane, în afara de excepțiile reglementate și prevăzute de lege.

Datele personale ale utilizatorilor se stochează într-o bază de date, protejată cu user și parolă. De asemenea, datele de conectare ale clienților pe site sunt stocate criptat în această bază de date.

Orice încercare de accesare a datelor personale ale utilizatorilor site-ului constituie infracțiune și se pedepsește ca atare.

7. Model nota de informare privind protecția datelor personale

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și Deciziei nr. 52 / 2012, SC LA DOLCEVITA SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este operarea rezervării serviciilor turistice, facturarea serviciilor turistice solicitate în conformitate cu prevederile Codului Fiscal și asigurarea pazei și securității bunurilor și valorilor persoanelor vizate și a bunurilor operatorului și a împrejurimilor afectate acestora .

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acestea fiind necesare pentru operarea rezervării serviciilor turistice, facturării serviciilor turistice solicitate și asigurării pazei și securității bunurilor și valorilor dumneavoastră și ale operatorului de servicii turistice. Refuzul dvs. determină imposibilitatea rezervării și plății serviciilor turistice .

Colectarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video se face cu acordul dumneavoastră tacit (înțelegerea și acceptarea semnificației indicatorului „Zona supravegheată video”). Spațiile supravegheate video sunt recepția hotelului Sanda, parcarea și împrejurimile aferente pensiunii La Dolce Vita.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate, la cerere, numai autoritatilor statului îndreptățite prin lege.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la SC LA DOLCEVITA SRL, Str. Pecinisca nr. 175C, Stațiunea Baile Herculane, Jud. Carasa Severin, cod postal 325200, cu confirmare de primire, prin fax la numărul de telefon +40 255 560105 sau la email: ladolcevitaherculane@gmail.com,

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.