

Conditii de utilizare, termenii si conditii de rezervare

Pentru garantarea rezervarii, **in termen de 48 de ore de la primirea confirmarii cazarii, trebuie achitat un avans reprezentand contravaloarea unei nopti de cazare.**

Plata acestui avans se poate efectua prin :

- **plata online**
- **garantarea cu cardul de credit**
- **plata prin PayPal:** Business Name: LA DOLCE VITA SRL / ladolcevitaherculane@gmail.com
- **prin virament bancar in contul societatii noastre prezentat in subsolul acestui text**

Pentru anularile efectuate cu cel putin 15 zile inainte de inceperea sejurului nu se percepe nici un fel de penalizare.

Pentru anularile efectuate cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului turistul se obliga sa accepte plata contravalorii unei nopti de cazare.

In cazul in care turistul isi micsoreaza perioada de sedere in pensiune, va achita, in plus fata de ce datoreaza, si contravaloarea unei nopti de cazare.

In caz de no-show, camera va fi retinuta doar prima noapte de cazare apoi acesta fiind anulata.

Dupa efectuarea platii va rugam sa ne trimiteti dovada platii pe adresa de e-mail ladolcevitaherculane@gmail.com sau la nr. de fax: 0255 560106.

• **Ziua hotelieră începe la ora 14.00 (ora de la care poate fi ocupată camera / check-in).**

• **Ziua hotelieră se termină la ora 11.00 (ora la care trebuie eliberată camera / check-out).**

Cererile pentru check-in sau check-out la alte ore se onorează în funcție de gradul de ocupare al pensiunii. În ultima zi de sejur, clienții pensiunii vor elibera camerele la ora 11.00, iar bagajele, dacă vor dori, pot fi depuse la recepție. În caz contrar, doar după confirmarea conducerii pensiunii, clienții pot elibera camera până la ora 16.00 și vor achita o taxă suplimentară în valoare de 50 % din o noapte de cazare sau dacă eliberează camera după ora 16.00 vor plăti o taxă în valoare de 100% din o noapte de cazare. Valoarea de achitat pentru late check-out se va calcula în funcție de tarifele afișate la recepția pensiunii.

Mic dejun 08:30 - 10:00

Dejun 13:00 - 15:00

Cina 19:00 - 21:00

Produsele alimentare si bauturile se servesc exclusiv in locatiile restaurant, terasa restaurant, piscina, pe parcursul sejurului.

Produsele oferite la mic dejun, dejun si cina se vor consuma doar in interiorul restaurantului pe parcursul desfasurarii mesei. Nu este permisa iesirea cu produse alimentare si bauturi din aceste locatii.

Avand in vedere ca nu sunt conditii de pastrare in echipamente cu regim termic controlat, **NU ESTE PERMIS ACCESUL IN PENSIUNE CU ALIMENTE SAU BAUTURI DIN EXTERIOR.** Minibarurile din camere sunt incarcate cu bauturi racoritoare si alcoolice diverse - contra cost. Toate aceste produse **SUNT**

PRECIZATE IN FISA DE CONSUM A MINIBARULUI si scoaterea acestora din minibar va fi considerata ca si intentie de consum, determinand incarcarea valorii produselor lipsa din minibar, in contul camerei, solicitandu-se clientului achitarea acestora. Este interzisa pastrarea oricaror alte alimente in minibar, acest lucru fiind restrictionat de catre regulile de igiena si protectie a sanatatii.

Acces gratuit la High Speed Internet wireless in toate camerele si toate spatiile publice interioare si exterioare, inclusiv la piscina si SPA.

Acces gratuit la piscina pensiunii cu sezlong si umbrela in limita disponibilitatii.

Acces gratuit la locul de joaca pentru copii.

Parcare auto gratuita inclusa in limita disponibilitatii.

Alocarea camerelor se face în funcție de disponibilitatea pensiunii din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta alocarea camerelor într-un anumit fel, camere alăturate sau situarea într-un anumit sector. Solicitățile de acest gen, sunt considerate preferințe ale turiștilor pe care încercăm să le satisfacem în limita disponibilităților, FIIND EXCLUSĂ ÎNSĂ GARANTAREA.

Parcarea autovehiculelor clienților pensiunii este pusă la dispoziție gratuit, în limita locurilor disponibile. Capacitatea parcării este de 10 de locuri iar pensiunea nu efectuează rezervări pentru parcare. Pensiunea nu își asumă responsabilitatea pentru mașinile din parcare privată și pentru obiectele lăsate în interiorul acestora.

Numarul maxim de paturi suplimentare care pot fi introduse in camerele duble standard este 1 (unul). In camera de familie si in apartamentul de doua camere nu se poate introduce pat suplimentar pentru ca in acestea exista deja o canapea extensibila. In camerele Duble Twin si Double Matrimonial Economy nu se poate introduce pat suplimentar.

Tariful patului suplimentar este de 30 lei.

Turistii sunt obligati sa certifice varsta copiilor printr-un act de identitate la check-in.

Animale companie - da, gratuit.

Pentru plati va rugam folositi datele urmatoare:

S.C. LA DOLCE VITA srl
RO 18683372
J11/419/2006
IBAN LEI RO66RZBR0000060007993072
IBAN EURO RO39RZBR0000060016899225
RAIFFEISEN BANK, Sucursala RESITA

Telefon : [+40 752 144010](tel:+40752144010), 0255 560105
Fax: [+40 255 560106](tel:+40255560106)
Mobil: [+40 752 144010](tel:+40752144010)
Email: ladolcevitaherculane@gmail.com

Str. Pecinisca 175C, Baile Herculane, Jud. Caras-Severin.

Coordonate GPS: latitudine N 44.86807, longitudine: E 22.40769.